



Утверждаю :
Директор МБОУ Первомайской СОШ
Кладиева Г.В.

План
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной
деятельности МБОУ Первомайской СОШ на 2017-2018 уч.г.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
I. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства				
1.1.	Обеспечить размещение на сайте МБОУ Первомайской СОШ информации о результатах НОКО-2016 в разделе «Мониторинг качества образования» и на информационном стенде в МБОУ Первомайской СОШ	Зам.директора по УВР Землякова Г.М., зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю. учитель информатики Зинченко Е.Н.	До 20.09.2017	Наличие на сайте ОУ информации о результатах НОКО
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	Зам.директора по, УВР Землякова Г.М., зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю. учитель информатики Зинченко Е.Н.	До 10.10.2017	Информационная открытость работы ОУ
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ Первомайской СОШ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившем в организации в течение года:	Директор ОУ Кладиева Г.В.		Предоставление ин формации о результатах НОКО, информационная открытость работы ОУ.

	-Провести заседание Совета ОУ; -Провести заседание родительского комитета школы, общешкольное родительское собрание		16.10.2017г 14.11.2017г. 01.11.2017г	
1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ Первомайской СОШ -разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде) -проинформировать родителей на родительских собраниях; -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов). ✓ Подготовить статью в муниципальную газету в возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации ✓ Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) ✓ Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.	Учитель информатики Зинченко Е.Н. Заместитель директора по УВР Землякова Г.М... Зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю. Учитель информатики Зинченко Е.Н. Зам.директора по УВР Землякова Г.М., Кузнецова О.Ю.	10.02.2017 21.02.2017 До конца декабря 2017 15.02.2012 28.02.2017	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией. Информационная открытость работы ОУ.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.	Директор Кладиева Г.В. Администрация школы	Февраль 2017 Декабрь 2017	Улучшение инфраструктуры ОУ
2.2.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: ✓ Разбивка цветников на территории ОУ ✓ Посадка деревьев ✓ Текущий ремонт санитарных кабин в санитарных узлах ✓ Создать зоны отдыха и эмоциональной разгрузки ✓ Частичный ремонт отопления	Зам.директора по ВР Кузнецова О.Ю. Заведующий хозяйством Науменко Г.И.	Май 2018 Июль 2017 Апрель 2018	Создание комфортных условий. Обновление материальной базы
2.3.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания ✓ разнообразить меню; ✓ усилить общественный контроль за качеством питания	Зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю.	Январь 2018	Увеличение количества питающихся в школьной столовой

	✓ улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе			
2.4.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: ✓ организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности в школе, в семье ✓ организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников ✓ составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	Педагог-психолог Омельницкая И.В. Учителя-предметники	В течение года Октябрь-ноябрь 2017	Разработанные индивидуальные образовательные траектории. Создание комфортных условий для обучения
2.5.	Разработать дополнительные образовательные программы: - программы по внеурочной деятельности - программы по подготовке детей к школе - по подготовке обучающихся к ГИА	Учителя-предметники Зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю. Зам.директора по УВР Землякова Г.М. Зам.директора по УВР Землякова Г.М.	Август 2017 Август 2017 Февраль 2018 Сентябрь 2017	Создание комфортных условий для обучения и развития. Наличие программ внеурочной деятельности. Наличие программы по подготовке детей к школе. Наличие программы по подготовке обучающихся к ГИА.
2.6.	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся - обеспечить участие в фестивале науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по	Заместитель директора по УВР Кузнецова О.Ю.	В течение года	

	интересам, - обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвящённых Дню победы «День самоуправления», - провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка парни», «А ну-ка, девочки», «КВН» -увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%)			
2.7.	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. Создать кабинет психологической разгрузки	Педагог-психолог Омельницкая И.В. Директор ОУ Кладиева Г.В.	В течение года Август 2017	Расписание работы педагога-психолога
2.8.	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях; -организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению; активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану;	Зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю., Землякова Г.М.	В течение года Сентябрь 2017	Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях Организация дистанционного обучения
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов: ✓ Деловая игра для педагогов «Живёт повсюду доброта» ✓ Педагогический совет «О педагогическом имидже» ✓ Тренинг с педагогическими работниками	Педагог-психолог Омельницкая И.В. Зам.директора по УВР Базина Н.Г.	Сентябрь 2017 Октябрь 2017 Февраль 2018	Создание комфортных условий для работы
4.Информирование потребителей услуг				
4.1.	Создание на сайте МБОУ Первомайской СОШ страницу «Мониторинг качества	Учитель информатики Зинченко Е.Н.	1 раз в полугодие	Наличие на сайте ОУ информации о

	образования», систематическое обновление информации			результатах НОКО
4.2.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Заместитель директора по УВР Землякова Г.М., заместитель директора по УВР Кузнецова О.Ю..	В течение года	Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ОУ
4.3.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде МБОУ Первомайской СОШ	Заместитель директора по УВР Землякова Г.М.	До 01.10. 2017	Информирование потребителей образовательных услуг.
4.4.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ Первомайской СОШ с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Директор ОУ Кладиева Г.В.	В течение года	Предоставление информации о результатах НОКО, информационная открытость работы ОУ.
4.5.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Зам.директора по УВР Кузнецова О.Ю.	В течение года	Информирование потребителей образовательных услуг. Повышение имиджа ОУ